

Política de privacidade

Centro Clínico Dr .Meu Médico :Cuidar da sua saúde é ouvir você

O Centro Clínico Dr. Meu Médico Ltda valoriza a sua privacidade e está comprometido com a transparência, segurança e proteção dos dados pessoais de seus pacientes, colaboradores, parceiros e demais usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Quem somos

O Centro Clínico Dr. Meu Médico Ltda é uma clínica médica que atua na prestação de serviços de saúde, oferecendo atendimento clínico e especializado, presencial e/ou online, conforme aplicável. Em razão de suas atividades, é necessário o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, especialmente aqueles relacionados à saúde.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações que identificam ou podem identificar uma pessoa natural, como:

- Nome
- CPF
- RG
- Data de nascimento
- Endereço
- E-mail
- Telefone

O que são dados pessoais sensíveis?

São dados que exigem maior nível de proteção, como aqueles relacionados a:

- Origem racial ou étnica
- Convicção religiosa

- Opinião política
- Filiação sindical
- Dados referentes à saúde
- Dados genéticos ou biométricos
- Informações sobre a vida sexual

No contexto da clínica, o principal dado sensível tratado refere-se à saúde do paciente.

Quem é o titular dos dados?

O titular dos dados é a pessoa natural a quem os dados pessoais se referem, incluindo:

- Pacientes
- Dependentes ou tutelados
- Colaboradores
- Profissionais de saúde
- Visitantes e usuários dos nossos canais de comunicação

Por que tratamos seus dados pessoais?

O Centro Clínico Dr. Meu Médico Ltda trata dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços médicos e de saúde
- Agendamento e confirmação de consultas e exames
- Elaboração e manutenção de prontuários médicos
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Faturamento e questões administrativas
- Comunicação com pacientes
- Melhoria da experiência de atendimento
- Relacionamento institucional e informativo

Todo tratamento de dados observa os princípios da finalidade, adequação, necessidade, segurança e confidencialidade.

Base legal para o tratamento de dados

O tratamento de dados pessoais é realizado com base nas hipóteses legais previstas na LGPD, incluindo:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Tutela da saúde
- Consentimento do titular, quando aplicável

Compartilhamento de dados

Seus dados poderão ser compartilhados somente quando necessário, com:

- Profissionais de saúde envolvidos no atendimento
- Laboratórios e clínicas parceiras
- Operadoras de planos de saúde
- Prestadores de serviços administrativos e tecnológicos
- Autoridades públicas, quando exigido por lei

Sempre que houver compartilhamento, adotamos medidas para garantir a proteção e a confidencialidade das informações.

Direitos do titular de dados

Nos termos da LGPD, você possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados
- Acesso aos seus dados pessoais
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Portabilidade dos dados
- Eliminação dos dados tratados com consentimento
- Informação sobre o compartilhamento de dados
- Revogação do consentimento
- Oposição ao tratamento, quando aplicável
- Solicitação de revisão de decisões automatizadas
- Reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Como exercer seus direitos

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, o titular poderá entrar em contato por meio dos canais oficiais do Centro Clínico Dr. Meu Médico Ltda. A solicitação será analisada pelos responsáveis pela privacidade e proteção de dados, respeitando os prazos legais.

Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Retenção e armazenamento dos dados

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios aplicáveis ao setor da saúde.

Atualizações desta política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais ou melhorias em nossas práticas. Recomendamos a consulta periódica deste documento.